Actividades de la Evaluación

Sistema PROTAGON

Fecha de 1ª. Evaluación: 28/01/11

Cliente: ULTRASIST

****

Usuario No.:\_\_\_\_\_\_\_\_

Hora de inicio:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Instrucciones para el moderador**

1. Ir tachando las actividades realizadas con el fin de no perderse durante la prueba. NO se realizará ninguna actividad si antes no ha concluido la anterior (a menos que se le instruya lo contrario).
2. En caso de que el usuario cometa algún error preguntar: *¿El sistema le informó con claridad qué fue lo que pasó?*

**Página de autenticación (login)**

1. Esta es la página de ingreso al sistema.

2. Apuntando con el ratón, describa en voz alta los elementos que ve en la pantalla e indique para que cree que sirven.

3. Ingrese al sistema, los datos necesarios están en la ficha.

**Página de inicio PROTAGON**

1. Apuntando con el ratón, describa en voz alta los elementos que ve en la pantalla e indique para que cree que sirven.

2. Por favor describa los elementos del menú principal (en caso de que el usuario lo haya descrito omitir esta pregunta)

3. Por favor inicie un trámite (Investigación delictiva).

4. Describa los posibles trámites que se pueden hacer con el sistema.

5. Inicie una denuncia por comparecencia.

**Página de denuncia por comparecencia**

1. ¿Funcionó cómo esperaba?   
2. Apuntando con el ratón, describa en voz alta los elementos que ve en la pantalla e indique para que cree que sirven cada uno de ellos.  
3. Por favor presione la opción *Hechos*

4. Por favor presione en la opción *Fecha/Hora*  
5. ¿Funcionó cómo esperaba?  
6. Apuntando con el ratón, describa en voz alta los elementos que ve en la pantalla e indique para que cree que sirven cada uno de ellos.  
7. Por favor presione la opción *Lugar*  
8. ¿Funcionó cómo esperaba?  
9. Apuntando con el ratón, describa en voz alta los elementos que ve en la pantalla e indique para que cree que sirven cada uno de ellos.  
10. Por favor presione en la opción *Descripción*  
11. ¿Funcionó cómo esperaba?  
12. Apuntando con el ratón, describa en voz alta los elementos que ve en la pantalla e indique para que cree que sirven cada uno de ellos.  
  
  
13. Por favor presione la opción *Denunciante*

14. ¿Funcionó cómo esperaba?

15. Apuntando con el ratón, describa en voz alta los elementos que surgieron e indique para que cree que sirven cada uno de ellos.

16. Por favor presione en la opción *persona denunciante*  
17. ¿Funcionó cómo esperaba?

18. Apuntando con el ratón, describa en voz alta los elementos que surgieron e indique para que cree que sirven cada uno de ellos.

19. Por favor presione la opción *Administrativas*  
20. ¿Funcionó cómo esperaba?

21. Apuntando con el ratón, describa en voz alta los elementos que surgieron e indique para que cree que sirven cada uno de ellos.

22. Por favor presione la opción *documentos*  
23. ¿Es claro el mensaje?

24. Por favor presione la opción *Personas*  
25. ¿Funcionó cómo esperaba?  
26. Apuntando con el ratón, describa en voz alta los elementos que surgieron e indique para que cree que sirven cada uno de ellos.  
27. Por favor presione la opción *Objetos*  
28. ¿Funcionó cómo esperaba?  
29. Apuntando con el ratón, describa en voz alta los elementos que surgieron e indique para que cree que sirven cada uno de ellos.

30. Por favor presione en la opción *Persona moral*  
31. ¿Funcionó cómo esperaba?  
32. Apuntando con el ratón, describa en voz alta los elementos surgieron e indique para que cree que sirven cada uno de ellos.

**Datos de la denuncia**

1. Ahora vamos a recibir una denuncia por comparecencia de un denunciante que acepto proporcionar sus datos. Por el tiempo con el que contamos para esta evaluación no la podremos concluir, por tanto solo va a capturar la información que está en las fichas.  
2. Por favor inicie la recepción de una denuncia (Tiene que presionar denuncia).  
3. Vaya a la pantalla de datos de la denuncia y verifique que las características que aparecen en pantalla corresponden al trámite que vamos a realizar, no olvide describir en voz alta todos sus comentarios y observaciones.

**Hechos de la denuncia**

1. Por favor capture la información de los hechos a que se refiere la denuncia (Ficha 2).

**Datos del denunciante**

1. Capture los datos generales del denunciante (Ficha 3).

2. Capture el domicilio del denunciante (Ficha 4).

**Nota moderador:**

**Recordar al usuario que sus acciones o comentarios las diga en voz alta y señalando con el ratón.**

**Registro de probable responsable**

1. Agregue  a la denuncia los datos del probable responsable.

2. ¿Funcionó cómo esperaba?

3. Apuntando con el ratón, describa en voz alta los elementos que ve en la pantalla e indique para que cree que sirven cada uno de ellos.

4. Capture los datos generales del probable responsable (Ficha 5).

5. Agregue la información de media filiación del probable responsable.

6. ¿Funcionó cómo esperaba?

7. Apuntando con el ratón, describa en voz alta los elementos nuevos que presenta está opción e  indique para que cree que sirven.

8. Capture la media filiación del probable responsable (ficha 6).

9. Agregue las señas particulares del probable responsable.

10. ¿Funcionó cómo esperaba?

11. Apuntando con el ratón, describa en voz alta los elementos que ve en la pantalla e indique para que cree que sirven cada uno de ellos.

12. Capture las señas particulares (ficha 7).

**Nota moderador:**

**Recordar al usuario que sus acciones o comentarios las diga en voz alta y señalando con el ratón.**

**Registro del testigo**

1. Agregue  a  la denuncia los datos del testigo

2. ¿Funcionó cómo esperaba?

3. Capture los datos generales del testigo (Ficha 8).

4. Agregue la dirección del testigo.

5. ¿Funcionó cómo esperaba?

6. Apuntando con el ratón, describa en voz alta los elementos nuevos que presenta está opción e  indique para que cree que sirven.

7. Capture la dirección del testigo(Ficha 9).

**Registro de la víctima**

1. Agregue  a  la denuncia los datos de la *víctima*

2. Capture los datos generales de la víctima (Ficha 10).

**Registro de la arma**

1. Agregue  a  la denuncia los datos del arma.

2. ¿Funcionó cómo esperaba?

3. Apuntando con el ratón, describa en voz alta los elementos que ve en la pantalla e indique para que cree que sirven cada uno de ellos.

4. Capture los datos generales del arma (Ficha 11).

**Nota moderador:**

**Recordar al usuario que sus acciones o comentarios las diga en voz alta y señalando con el ratón.**

**Identificación del menú de probable responsable**

1. Por favor agreguemos algunos datos del domicilio del probable responsable *(ficha 12)*.

**Guardar la información de la denuncia**

1. Ésta es toda la información que se va a capturar de la denuncia, guárdela por favor.

**Nota moderador:**

**Recordar al usuario que sus acciones o comentarios las diga en voz alta y señalando con el ratón.**

**Abrir nueva denuncia**

1. Necesitamos abrir otra comparecencia, por favor cerremos la denuncia actual y abra una nueva.

**Regreso a página principal**

1. Ahora, por favor regrese  a la página principal

**Salir del sistema**

1. Para concluir esta evaluación, por favor cierre su sesión de trabajo.

Gracias por participar en la evaluación.

Anotar hora en que termino la evaluación\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Notas del moderador:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_